

CONDICIONES EXCLUSIVAS PARA CLIENTES EN "TODO INCLUIDO PREMIUM".

1. Cliente "TODO INCLUIDO PREMIUM":

Para la identificación del cliente que ha contratado el "TODO INCLUIDO PREMIUM", a su llegada al hotel se le entregará una pulsera distintiva para cada persona que deberán llevar visible obligatoriamente durante toda su estancia, además de las condiciones exclusivas para el cliente en "TODO INCLUIDO PREMIUM". Junto con la pulsera es obligatorio mostrar, siempre que lo requiera el personal del hotel, la tarjeta de cliente que se entrega a la llegada.

A todo cliente que haga uso de este servicio de **TODO INCLUIDO PREMIUM** sin que pueda identificarse mostrando la pulsera identificativa y la tarjeta de cliente, se le facturará el suplemento por persona de este servicio a toda su estancia.

El hotel, no se hace responsable de la pérdida de la pulsera identificativa del "TODO INCLUIDO PREMIUM". La pérdida de la pulsera supone perder el régimen en "TODO INCLUIDO PREMIUM".

Check-in (llegada) para clientes "TODO INCLUIDO PREMIUM" a partir de las 14:00 hrs. del día de llegada.

Check-out (salida) antes de las 12:00 hrs. del día de salida.

El servicio del **TODO INCLUIDO** finaliza a las 12.00h del día de salida, independientemente de la hora de llegada al hotel el primer día.

2. Comidas y bebidas en Restaurante "TODO INCLUIDO PREMIUM":

El régimen "TODO INCLUIDO PREMIUM" incluye los siguientes servicios de comida:

	RESTAURANTE	HORARIOS
DESAYUNO	La Pérgola	7:30-10:15h
SNACK	La Pérgola	12:00-19:00h
ALMUERZO	La Pirámide	13:00-15:30h
CENA	La Pirámide	19:30-22:00h

En los servicios de bebidas durante el Almuerzo y Cena tipo buffet, incluye agua, refrescos, cervezas y tinto de verano self-service (de dispensadores).

Todas las demás bebidas deberán ser abonadas durante el servicio.

Para servicios de comidas fuera de estos horarios, se aplicarán los precios de la carta.

Está incluido patatas Chip (no paquete) y terrinas de helados de fresa, vainilla y chocolate. Nestlé. (durante el horario del bar)

No se considera dentro del "TODO INCLUIDO PREMIUM", artículos como paquetes de patatas, helados Nestlé y otros. Sobre estos artículos se aplicarán los precios de la carta.

NOVEDAD 2017:

SNACK: HAMBURGUESA, PIZZA-BAGUETINA, PATATAS FRITAS, NUGGETS, SANDWICH JAMÓN Y QUESO, MAGDALENAS, GALLETAS, FRUTA DE TEMPORADA. (12.00-19.00h) Restaurante la Pérgola.

3. Bebidas en Bares "TODO INCLUIDO PREMIUM":

Las bebidas incluidas en el régimen Todo Incluido se especifican en la carta de Bares adjunta como "Incl" en la columna **TI (PREMIUM)**; las bebidas que en esa misma columna pongan el precio, deberán ser abonadas directamente.

NOVEDAD 2017:

Nuevas bebidas incluidas: Ginebra Puerto de Indias, Granizada de Fresa (sin alcohol), Granizada de Mojito (con alcohol).

Se servirán máximo 2 bebidas por servicio y persona. No se sirven ni se venden botellas de bebidas alcohólicas ó licores.

Está totalmente prohibido utilizar vasos de cristal fuera del bar del hotel; llevarlos a la zona de la piscina y el jardín conlleva un alto riesgo para todos nuestros clientes. En todo el alrededor del bar se utilizarán siempre vasos de plástico que le serán facilitados en el bar.

Conforme con la ley vigente no se servirán bebidas alcohólicas a menores de 18 años, ni tampoco quienes presenten signos de embriaguez.

Los horarios de nuestros bares son:

INVIERNO/WINTER

01. Abril - 31.Mayo & Octubre

Bares / Bar

	HORARIOS/TIMETABLE
BAR "Queen's"	11,00-23.00H
Viernes y Sábado / Friday & Saturday	11.00-24.00H

VERANO/SUMMER

1. Junio - 30 Septiembre

	HORARIOS/TIMETABLE
BAR "Queen's"	11,00-16,30h
BAR "Kiosko Tropical"	16,30-19,30h
BAR "Queen's"	19:30-24:00h

El horario del Bar "Kiosko Tropical" puede sufrir cambios según las condiciones meteorológicas.

4. Servicio de Minibar "TODO INCLUIDO PREMIUM":El servicio de las bebidas del minibar de la habitación no está incluido.